

رعاية صحية متكاملة

نحو الـ 50 عامًا القادمة

تقرير الذكرى السنوية لإطلاق منصة "ملفي" - يناير 2022



المحتويات

5	الرحلة حتى الآن
7	كلمة رئيس دائرة الصحة - أبوظبي
9	كلمة الرئيس التنفيذي لمنصة "ملفي"
14	القوى المحركة وراء منصة "ملفي"
16	إنشاء أول منصة لتبادل المعلومات الصحية في المنطقة
18	تحسين الرعاية الصحية
22	بالأرقام
26	أبرز النقاط
29	التأثير الإيجابي على رعاية المرضى
30	جهة فاعلة أساسية في الاستجابة لجائحة كورونا في أبوظبي
31	المزايا الاقتصادية
31	الجوائز والتقدير
34	المستقبل
34	تحسين قابلية التشغيل البيئي وتوحيد البيانات
35	آفاق جديدة في إدارة صحة السكان
35	الفصل التالي لمنصة "ملفي"



الرحلة حتى الآن



تعتبر منصة تبادل المعلومات الصحية في أبوظبي "ملفي" النظام الأول من نوعه على مستوى المنطقة لتبادل المعلومات الصحية، الذي يعمل على ربط مؤسسات الرعاية الصحية العامة والخاصة في أبوظبي ربطاً آمناً. تتيح منصة ملفي تبادل المعلومات الصحية المهمة بين مقدمي الرعاية الصحية في الوقت الفعلي، بهدف توفير قاعدة موحدة لسجلات المرضى، وتحسين جودة الرعاية الصحية وتحقيق أفضل النتائج للمرضى.

تتولى إدارة منصة "ملفي" شركة أبوظبي لخدمات البيانات الصحية، وهي شركة ذات ملكية فردية، تأسست بموجب شراكة بين القطاعين العام والخاص أبرمت بين دائرة الصحة - أبوظبي وشركة "إنجازات"، وهي الشركة الرائدة على مستوى المنطقة في التحول الرقمي والسحابة والأمن السيبراني. وتعتبر المنصة جزءاً من الأولويات الاستراتيجية للدائرة، وهي عنصر أساسي في مسيرة التحول الرقمي لنظام الرعاية الصحية في أبوظبي.

2021

مايو

حصلت منصة "ملفي" على اعتمادين دوليين في أمن البيانات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO)، ولجنة اعتماد شبكة الرعاية الصحية الإلكترونية (EHNAC)

أكتوبر

ربط 100% من مستشفيات أبوظبي على منصة "ملفي"

2020

أبريل

منصة "ملفي" تطلق حلولاً عاجلة لدعم جهود الاستجابة لجائحة فيروس كورونا المستجد

أكتوبر

منصة "ملفي" تدعم حملة التطعيم ضد فيروس كورونا المستجد في أبوظبي من خلال قاعدة مركزية لسجلات التطعيم

2019

يناير

إطلاق منصة "ملفي" تحت مظلة شركة أبوظبي لخدمات البيانات الصحية

انضمام أول ست جهات لتقديم الرعاية الصحية رسمياً إلى منصة "ملفي" وهي شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة"، وكليفلاند كلينك أبوظبي، ومركز إمبيرال كوليدج للسكري، ومستشفى هيلث بوينت، ومجموعة الشرقية المتحدة للخدمات الطبية، ومستشفى كند

يوليو

الإطلاق الأول - اختيار المستخدمين من أربعة مقدمي رعاية صحية لبدء استخدام منصة "ملفي"

أكتوبر

الإطلاق الثاني - دمج منصة "ملفي" بشكل كامل مع أنظمة ثلاثة من مقدمي الرعاية الصحية من القطاع الخاص

نوفمبر

انضمام شركة أبوظبي لخدمات البيانات الصحية (صحة) يربط بين السجلات الصحية في القطاعين العام والخاص لأول مرة

نجحت المنصة في إتمام ربط جميع المستشفيات في الإمارة بنسبة 100% و 99% من مراجعات المرضى في أبوظبي، لتكون إحدى أسرع منصات تبادل المعلومات الصحية التي تم تنفيذها على مستوى العالم. ويشمل هذا التقرير مسيرة النجاح اللافتة لمنصة "ملفي".

كلمة رئيس دائرة الصحة – أبوظبي

معالي عبدالله بن محمد آل حامد
رئيس دائرة الصحة – أبوظبي

ها نحن نحتفي اليوم بأحد أبرز الإنجازات في رحلة التحول الرقمي التي حققناها في ظل دعم وتوجيهات قيادتنا الرشيدة. قبل ثلاثة أعوام، أضافت أبوظبي إلى سجل نجاحاتها في الرعاية الصحية إنجازاً آخر ساهم في رفد الجهود الحثيثة الرامية إلى مواصلة الارتقاء بجودة ومخرجات القطاع الصحي في الإمارة وضمان صحة وسلامة كافة أفراد المجتمع. تمثلت هذه الخطوة في إطلاق منصة "ملفي"، أول منصة مبتكرة لتبادل المعلومات الصحية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وإحدى المبادرات الاستراتيجية لدائرة الصحة – أبوظبي.

كان الهدف من إطلاق "ملفي" هو توفير منصة مركزية مصممة خصيصاً لتسهيل ربط مختلف عناصر القطاع الصحي في الإمارة ببعضها البعض، ما يحقق أداة مهمة للأطباء لاتخاذ القرارات المتعلقة بالمرضى بطريقة أسرع وأكثر كفاءة. ومنذ ذلك الحين، أصبحت "ملفي" عنصراً أساسياً من منظومة الرعاية الصحية تعمل على تمكين الأطباء والممرضين والمختصين من الوصول إلى أهم المعلومات الطبية بشكل آمن وفعال، وتوفير الوقت والعناء وتكرار الفحوصات والتشارك اليدوي للبيانات.

واليوم نفخر بإتمام ربط جميع المستشفيات الحكومية والخاصة في الإمارة على المنصة بنسبة 100% و99% من مراجعات المرضى في الإمارة في غضون سنوات ثلاث فقط،

ما جعل المنصة إحدى أسرع منصات تبادل المعلومات الصحية التي تم تنفيذها على مستوى العالم. واليوم، تربط منصة "ملفي" بين 1,193 عيادة ومركزاً طبياً و722 صيدلية. وتتيح الوصول الآمن إلى 703 مليون سجلًا طبياً مختلفاً لأكثر من 45 ألف طبيباً وممرضاً وغيرهم من فرق الرعاية الصحية في 1,975 منشأة صحية في أبوظبي، وذلك ليتمكنوا من اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

وكان لمنصة "ملفي" إسهامات مهمة في تعزيز استجابة الإمارة الرائدة لجائحة كوفيد-19، وذلك من خلال الربط بين السجلات الطبية الإلكترونية وتوفير قاعدة بيانات لنتائج فحوصات كوفيد-19 ما يُمكن موظفي الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية والمنشآت الصحية من إدارة بيانات تطعيم المرضى داخل الإمارة، بالإضافة إلى توفير بيانات مختلفة مما يطور آلية اتخاذ القرارات السريرية في إدارة الاستجابة لهذا الوباء.

وتؤكد النجاحات التي حققتها منصة "ملفي" على الإمكانيات المتميزة التي تتمتع بها الكوادر الطبية والبنية التحتية المتقدمة والداعمة للابتكار والتكنولوجيا الحديثة في أبوظبي، فضلاً عن الجهود المبذولة للاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تعزيز مخرجات الرعاية الصحية، وترسيخ مكانة أبوظبي كحاضنة

للابتكارات في مجال علوم الحياة على مستوى العالم.

منصة "ملفي" هي إضافة نوعية للرعاية الصحية في أبوظبي، وبفضل العمل الدؤوب الذي يقدمه فريق العمل في "ملفي" والخطط الطموحة التي يتطلع إلى تحقيقها القطاع الصحي في الإمارة، ستلعب منصة "ملفي" دوراً محورياً في الارتقاء بكفاءة القطاع والمضي نحو إرساء مكانة أبوظبي كوجهة رائدة للرعاية الصحية على مستوى العالم.

مع أطيب التمنيات للجميع

عبدالله بن محمد آل حامد
رئيس دائرة الصحة – أبوظبي

كلمة الرئيس التنفيذي لمنصة "ملفي"

عاطف البريكي

الرئيس التنفيذي

شركة أبوظبي لخدمات البيانات الصحية (ملفي)

نحن فخورون بما أنجزناه في مشروع ملفي، ففي غضون ثلاث سنوات فقط منذ إطلاق المنصة في 23 يناير 2019، قمنا بالعمل على ما يعتبر الآن أحد أهم منصات تبادل المعلومات الصحية في المنطقة.

منذ البداية، تمثلت رسالتنا في تمكين الوصول إلى المعلومات الصحية المهمة للمرضى وتبادلها على نحو آمن وفوري لتحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية. لقد كانت القدرة على إتاحة هذه البيانات للعاملين في مجال الرعاية الصحية، في مكان تقديم الرعاية، بمثابة تحول فيما يتعلق بنتائج المرضى وتجربتهم.

وخلال ثلاث سنوات فقط، تولينا إنشاء وتشغيل أول منصة لتبادل المعلومات الصحية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، كما وضعنا مخطط عمل إقليميًا لتطوير استخدام البيانات الصحية في تحسين جودة الرعاية الصحية. وقد غيّرت منصة "ملفي" في إمارة أبوظبي طريقة تقديم الرعاية الصحية من خلال تحسين خدمات الرعاية وتنسيقها ورفع مستوى الكفاءات وسلامة المرضى.

لقد كان نهجنا طموحًا للغاية، حيث سعينا إلى ربط أكثر من 2000 منشأة رعاية صحية عامة وخاصة في أقل من ثلاث سنوات. وتعتبر منصة “ملفي” مشروع متطور مليء بالتحديات يتطلب منا التعاون الوثيق مع مجتمع الرعاية الصحية في أبوظبي، و في بعض الأحيان، كان علينا تخطي تحديات تتعلق بإجهة أنظمة تكنولوجيا المعلومات، وإمكانية التشغيل البيئي، وجودة البيانات. ولكن كانت لدينا خطة واضحة، وعملية تكرارية، تمثلت في وضع متطلبات محدودة لمقدمي الرعاية الصحية لربط المؤسسات

التابعة لهم وزيادة أعدادها تدريجيًا، بما مكّننا من ربط المرافق بسرعة كبيرة. كان الإطلاق المباشر الأول، بعد ستة أشهر من تطوير المنصة، علامة واضحة على أننا نسير في الاتجاه الصحيح. وبدأنا باستلام ردود فعل الأطباء في هذه المرحلة الذين أشادوا بدور منصة ”ملفي“ في تحسين رعاية المرضى. لم يعزز هذا حماسنا فحسب، بل شجع مقدمي الرعاية الصحية، الذين لم يدخروا جهدًا لتلبية متطلباتنا الفنية. وكل عملية إطلاق، كانت بمثابة احتفال بجهودنا الرائدة كفريق. ويعود نجاحنا في هذا الصدد إلى دعم دائرة الصحة - أبوظبي، وإلى الثقة التي يوليها مجتمع مقدمي الرعاية الصحية لمنصة ”ملفي“.

وعلى الرغم من التقدم الذي أحرزناه، إلا أن أحد أكبر التحديات التي كنا نواجهها كانت تتمثل في ضمان فهم الناس لقيمة هذا النظام الجديد سواء بالنسبة إلى منظومة الرعاية الصحية أو المجتمع عمومًا. وأعتقد أن ظهور فيروس كورونا المستجد في عام 2020 ساعد في توضيح منافع منصة “ملفي” للجهات المعنية خارج القطاع. إن قاعدة البيانات المركزية لمعلومات المرضى في منصة “ملفي” - والتي دَحَّنَها بسرعة لتشمل جميع نتائج فحوصات فيروس كورونا المستجد، ومن ثم سجلات التطعيم - تعني أننا كنا قادرين على تزويد الجهات المختصة بنظرة شاملة حول كيفية تأثير الجائحة على الإمارة. وقد أدت هذه المعلومات الدقيقة والمفصلة والفورية من منصة “ملفي” دورًا أساسيًا في نجاح استراتيجية الاستجابة القائمة على البيانات في أبوظبي، وسرعان ما أصبح مفهوم تبادل المعلومات الصحية أكثر وضوحًا.

أحدث الوباء نقلة نوعية فى قطاع الرعاية

الصحية، مع اعتراف عالمي بالفوائد التي توفرها الرعاية الصحية المتصلة على المنصة، ابتداءً من تقديم الرعاية الصحية وحتى إدارة الصحة العامة. اعتبارًا من يناير 2022، جمعت منصة “ملفي” أكثر من 700 مليون بيانات خاصة بسجلات المرضى والتي تتضمن بيانات زيارات المرضى والنتائج المخبرية وتقارير الأشعة، والعلامات الحيوية، والأدوية، وغيرها. ويتمتع ما يزيد عن 45,700 من الأطباء وأعضاء التمريض والصيدلة وغيرهم من طواقم العمل في 1,975 منشأة للرعاية الصحية في جميع أنحاء أبوظبي بإمكانية الوصول الآمن إلى منصة “ملفي” واتخاذ قرارات مستنيرة وأكثر أمانًا وكفاءة.

اعتباراً بإنجازاتها، حازت منصة “ملفي” على
عديد من الجوائز، بما في ذلك اعتماد لجنة
اعتماد شبكة الرعاية الصحية الإلكترونية
(EHNAC) لبرنامج اعتماد تبادل المعلومات
الصحية (HIEAP)، لنكون بذلك أول منصة
لتبادل المعلومات الصحية خارج الولايات
المتحدة الأمريكية تحصل على هذا الاعتماد،
تقديرًا للتميز في خصوصية وأمن البيانات،
وأفضل الممارسات الأمنية، الأمر الذي
يملأنا فخرًا بالنياية عن مجتمع الرعاية
الصحية في أبوظبي.

بالتطلع إلى السنوات القادمة، فإننا ندخل مرحلة جديدة لمنصة "ملفي"، معتمدين على خارطة طريق تسترشد بالأولويات الاستراتيجية لدائرة الصحة - أبوظبي. وفي الوقت الذي نعمل فيه على تزويد المرضى في أبوظبي بإمكانية الوصول إلى سجلاتهم الطبية من خلال منصتنا، فإننا نواصل تلبية توقعات مقدمي الرعاية الصحية لدينا لتحسين المنصة بما يعود بالنفع على كل مريض على حدة.



أدى الانفتاح على تبني الأفكار الجديدة وتنفيذها إلى
تحويل منصة "ملفي" من خطة استراتيجية إلى مبادرة
متكاملة لتبادل المعلومات الصحية خلال ثلاث سنوات
فقط.



و أود أن أعرب عن امتناني لكل من شارك
في مسيرة لمنصة "ملفي" حتى الآن،
وأتطلع إلى المرحلة التالية من رحلتنا معًا.

عاطف البريكي
الرئيس التنفيذي
شركة أبوظبي لخدمات البيانات الصحية
(ملفي)

و لقد بدأنا كذلك بالبحث في الدور الذي قد
تؤديهِ البيانات الصحية السكانية المجمعة
في تحسين قدراتنا على اتخاذ قرارات
قائمة على البيانات في مجالات مثل إدارة
مخاطر الأمراض والجهازية والوقاية وجودة
الرعاية الصحية. و تعمل منصة "ملفي"
الآن كمثال ناجح للدول في منطقة الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا ممن لديها بنى
تحتية مماثلة وتواجه التحديات الصحية
ذاتها. وأرى أنه من خلال مشاركتنا الفعالة
مع مجتمع تبادل المعلومات الصحية، فإن
الدروس المستفادة والنجاحات التي حققناها
ستساهم في تمكين استراتيجيات الصحة
الرقمية في أماكن أخرى.

أدى الانفتاح على تبني الأفكار الجديدة
وتنفيذها، سواء من جانب دائرة الصحة أو
مقدمي الرعاية الصحية في أبوظبي، إلى
تحويل منصة "ملفي" من خطة استراتيجية
إلى مبادرة متكاملة لتبادل المعلومات
الصحية خلال ثلاث سنوات فقط. إن نجاحنا
هو نجاح كل شريك عملنا معه، والذي مكن
دعمه المستمر لمنصة "ملفي" من أن
تصبح عنصرًا أساسيًا في التحول الرقمي
لنظام الرعاية الصحية في أبوظبي.

قصة بنت ل

القوى المحركة وراء منصة "ملفي"



الدكتور راول جويال
نائب الرئيس الأول
قسم المشاركة السريرية والاعتماد

يُعد النظام الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة نظامًا حديث النشأة، لكنه طموح للغاية، ويطمح إلى تقديم رعاية ذات مستوى عالمي للمواطنين والمقيمين والسياح. وعلى مدى السنوات الـ 15 الماضية، أحرز تقدم كبير في هذا الصدد.

في عام 2006، أدخلت حكومة أبوظبي نظام التأمين الصحي الإلزامي، وهو نقطة تحول صُممت لتحسين النتائج الصحية في كافة أنحاء الإمارة، ولضمان الحد الأدنى من التغطية للسكان. وقد أدى ذلك إلى توسيع مرافق الرعاية الصحية الخاصة داخل الإمارة، حيث يستخدم كل منها أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية الخاصة به. ولم تكن الأنظمة المختلفة مرتبطة ببعضها، وبالتالي كانت سجلات المرضى محصورة لدى مقدمي الرعاية الصحية الذين توجّه المريض لزيارتهم، أي في حال زار المريض عدة أخصائيي رعاية صحية في مواقع مختلفة، يتعين عليه تكرار الفحوصات واتخاذ قرارات الرعاية الصحية بناءً على معلومات غير مكتملة.

وفي الوقت نفسه، شهدت تكاليف الرعاية الصحية ارتفاعًا متواصلًا على مستوى العالم، وأصبحت تكلفة الرعاية الصحية داخل دولة الإمارات هي الأعلى بين دول مجلس التعاون الخليجي. ووفقًا لتقرير صادر في عام 2018 عن شركة ألين كايبتال، فإن متوسط تكلفة زيارة طبيب في الإمارات العربية المتحدة أعلى بنسبة 80% من تكلفة ذلك في سنغافورة وأعلى بـ 2.4 مرة من التكلفة في المملكة العربية السعودية. كشفت بيانات من عام 2017 أن متوسط مطالبات التأمين هو 9.5 لكل عضو، و21 مطالبة لأعضاء برنامج ثقة في أبوظبي¹، مقارنةً بمتوسط 10 مطالبات في الولايات المتحدة الأمريكية².

وسرعان ما اتضح لدائرة الصحة - أبوظبي أنه من دون وجود قاعدة بيانات موحدة لسجلات المرضى يمكن للأطباء الوصول إليها، فإن تنسيق الرعاية سيبقى غير فعال، وأن مستوى الرعاية وجودتها لن يكونا متسقين، وأن الفحوصات ستتكرر، وستستمر التكاليف في الارتفاع وقد كانت هناك حاجة إلى منصة لـ "تبادل المعلومات الصحية"، والتي من شأنها تمكين مشاركة معلومات الرعاية الصحية بين مختلف مقدمي الرعاية الصحية. فمن خلال الحصول على معلومات شاملة لتاريخ المرضى الصحي، يمكن للفرق الطبية تقديم رعاية عالية الجودة وتحسين نتائج المرضى.

¹دائرة الصحة - أبوظبي 2017
²مؤشر CAQH لعام 2017

لم تكن الأنظمة المختلفة مرتبطة ببعضها، وبالتالي كانت سجلات المرضى تبقى محصورة بمقدمي الرعاية الصحية الذين يتوجّه المريض لزيارتهم، أي في حال كان المريض يزور عدة أخصائيي رعاية صحية في مواقع مختلفة، كان يتعين عليه تكرار الفحوصات، ولم تكن قرارات الرعاية الصحية تُتخذ بناءً على معلومات مكتملة.



إنشاء أول منصة لتبادل المعلومات الصحية في المنطقة



روبرت دينسون
نائب الرئيس الأول
قسم العمليات والتكنولوجيا

الأولوية إلى مشاركة البيانات بموجب تدابير السلامة والأمن المصممة بدقة والتي تتوافق مع جميع قوانين الخصوصية المعمول بها على المستويين المحلي والاتحادي، وذلك لتحسين نتائج المرضى مع احترام خصوصيتهم.

وبعد إطلاق المنصة، وضع جدول مرحلي للانضمام بناءً على مستوى الجاهزية الرقمي، وحجم مقدمي الرعاية الصحية، حيث بدأت مجموعة مختارة من الأطباء باستخدام منصة "ملفي" في غضون ستة أشهر فقط. ولضمان تحقيق قيمة البيانات السريرية والاستخدام المبكر للمنصة، تم ربط أكبر مقدمي الرعاية الصحية، وذلك بإنضمام شركة صحة كأول جهة صحية من القطاع العام، إلى جانب مجموعة من مقدمي الخدمات الرئيسيين في القطاع الخاص الذين يشكلون 70% من حالات دخول المرضى المقيمين في الإمارة. بالإضافة إلى ذلك، تم دمج بيانات من سنوات سابقة لتوفير قيمة فورية للمستخدمين الأوائل.

وبناءً على ملاحظات المستخدمين، تخضع الخصائص الوظيفية للمنصة إلى تحسينات وتحديثات منتظمة لإضافة مجالات تشغيل وبيانات جديدة، وبالتالي زيادة المعلومات وقيمة البيانات السريرية لمقدمي الرعاية الصحية. في عام 2021، جرت إضافة الوثائق الطبية، وسجلات التطعيم، والعلامات الحيوية. وقريباً، ستُضاف المعلومات المتعلقة بالأعراض، والمواعيد وصور الأشعة، لتكون جزءاً من منصة تبادل المعلومات الصحية.

اعتباراً من يناير 2022، تم ربط جميع مستشفيات أبوظبي، ومعظم مرافق الرعاية الصحية بمنصة "ملفي"، التي تخزن أكثر من 700 مليون سجل للمرضى في أبوظبي، تحفظ بشكل آمن وتتاح لمن يقدمون الرعاية للمرضى في الإمارة.

"نحن في جمعية نظم وإدارة المعلومات الصحية (HIMSS) نضم صوتنا لمجتمع الصحة الرقمي العالمي في الإفادة بما أنجزته "ملفي" ودائرة الصحة في أبو ظبي في مدة زمنية قصيرة، وهي ثلاث سنوات، على مستوى منصات تبادل المعلومات الصحية في العالم. وتعتبر جهودهم دليلاً على ما يمكن تحقيقه من خلال التحول الصحي الرقمي. وإنني على ثقة من أنه من خلال الطاقة نفسها والتركيز ذاته، فإن المرحلة التالية لإطلاق قيمة البيانات المجموعة سيكون لها تأثيراً إيجابياً كبيراً على السكان و على الصحة العامة في الإمارة".



هارولد (هال) وولف
الرئيس والرئيس التنفيذي
جمعية نظم وإدارة المعلومات الصحية (HIMSS)

نطاق البيانات السريرية في الوقت الفعلي على منصة "ملفي"

المرحلة الأولى

2020-2019

البيانات الديموغرافية للمرضى

زيارات المريض

التشخيص الطبي والمشاكل

الحساسية

نتائج الفحوصات المخبرية والأشعة

الأدوية

الإجراءات الطبية

الوثائق الطبية

المرحلة الثانية

2021

سجلات التطعيم

العلامات الحيوية

صور الأشعة*

تحسين الرعاية الصحية

قدمت جائحة كورونا دليلاً واضحاً على أهمية البيانات الطبية الحيوية المركزية. وأدت منصة "ملفي" دوراً محورياً في نجاح إمارة أبوظبي في التصدي للجائحة، وقد تم الاعتراف بهذا النجاح على المستوى العالمي.



الدكتور سانجي دي سيلفا

رئيس قسم
قسم التبيني الإلكتروني والمعلوماتية

يتعاون فريق منصة "ملفي" بشكل وثيق مع دائرة الصحة - أبوظبي والجهات المعنية الأخرى لعرض القيمة الحقيقية لقاعدة المعلومات المركزية، بما يساهم في تحسين الصحة العامة والسلامة لدى الأفراد في الإمارة.

وفي هذا الصدد، صُممت منصة "ملفي" لتوفير وظائف وحلول مختلفة تهدف إلى توسيع نطاق منظومة الرعاية الصحية الشاملة، وتوفير القيمة للجهات المعنية بما في ذلك مقدمي الرعاية الصحية والمرضى وحكومة أبوظبي، من خلال دائرة الصحة - أبوظبي.

تتيح بوابة ملفي لمقدمي الرعاية الصحية إمكانية الوصول إلى السجل الطبي المفصل للمرضى، للمستخدمين المصرح لهم من مقدمي الرعاية الصحية (الأطباء والممرضين والصيادلة وغيرهم) لمساعدتهم على اتخاذ قرارات أكثر استنارة، وتقديم رعاية صحية أفضل لمرضاهم.

من خلال بوابة ملفي لتحليل البيانات يمكن لدائرة الصحة - أبوظبي الوصول إلى البيانات الصحية للسكان والمعلومات المهمة المتعلقة بهم بناءً على تحليلات

البيانات المتقدمة. ومع تطور النظام وزيادة حجم البيانات المتاحة، ستساعد المعلومات المتعلقة بصحة السكان دائرة الصحة - أبوظبي على تحديد وتحليل إدارة المخاطر السكانية، وتشكيل عملية اتخاذ القرارات بشأن برامج الصحة العامة التي من شأنها تحسين الوقاية من الأمراض المزمنة، والتأهب لها، وإدارتها على نحو أفضل.

قريباً، سيتمكن المواطنون والمقيمون في أبوظبي من الوصول إلى سجلهم الطبي من خلال بوابة ملفي الصحية التي تهدف إلى تحسين مشاركة المرضى في إدارة صحتهم.

"سعدت للغاية عندما أخبرني طبيبي أن جميع مقدمي الرعاية الصحية في أبوظبي أصبح بإمكانهم الوصول إلى سجلات المرضى المركزية في منصة "ملفي". وبصفتي واحدة من الناجين من مرض السرطان، فهذا يعني أنني لست مضطراً للاحتفاظ بسجلاتي الطبية في كل زيارة من زياراتي، وأني لست مضطراً لتكرار الفحوصات من دون سبب. يسعدني كذلك أن المرضى مثلي سيتمكنون قريباً من الاطلاع على سجلاتهم الطبية. وأحث جميع أخصائيي الرعاية الصحية في أبوظبي على استخدام النظام حتى يتمكنوا من تقديم رعاية أفضل وأكثر أماناً لمرضاهم."



صوفيا خالد ميان
أبوظبي



”اتخذت منصة ”ملفي“ ودائرة الصحة - أبوظبي قرارًا مهمًا بإشراك الأطباء في مرحلة مبكرة من التطوير، وذلك لضمان تطوير منصة تُركّز على المستخدمين، الأمر الذي عزز من قيمة البيانات السريرية علي نطاق اوسع، إذ أدركوا أهمية رأي المستخدم. نحن نواصل العمل معًا على جميع التحسينات الضرورية لضمان الاستفادة الكاملة من هذا النظام الرائد في أبوظبي، والذي يمكننا من تقديم رعاية أكثر كفاءة وجودة لمرضانا.“

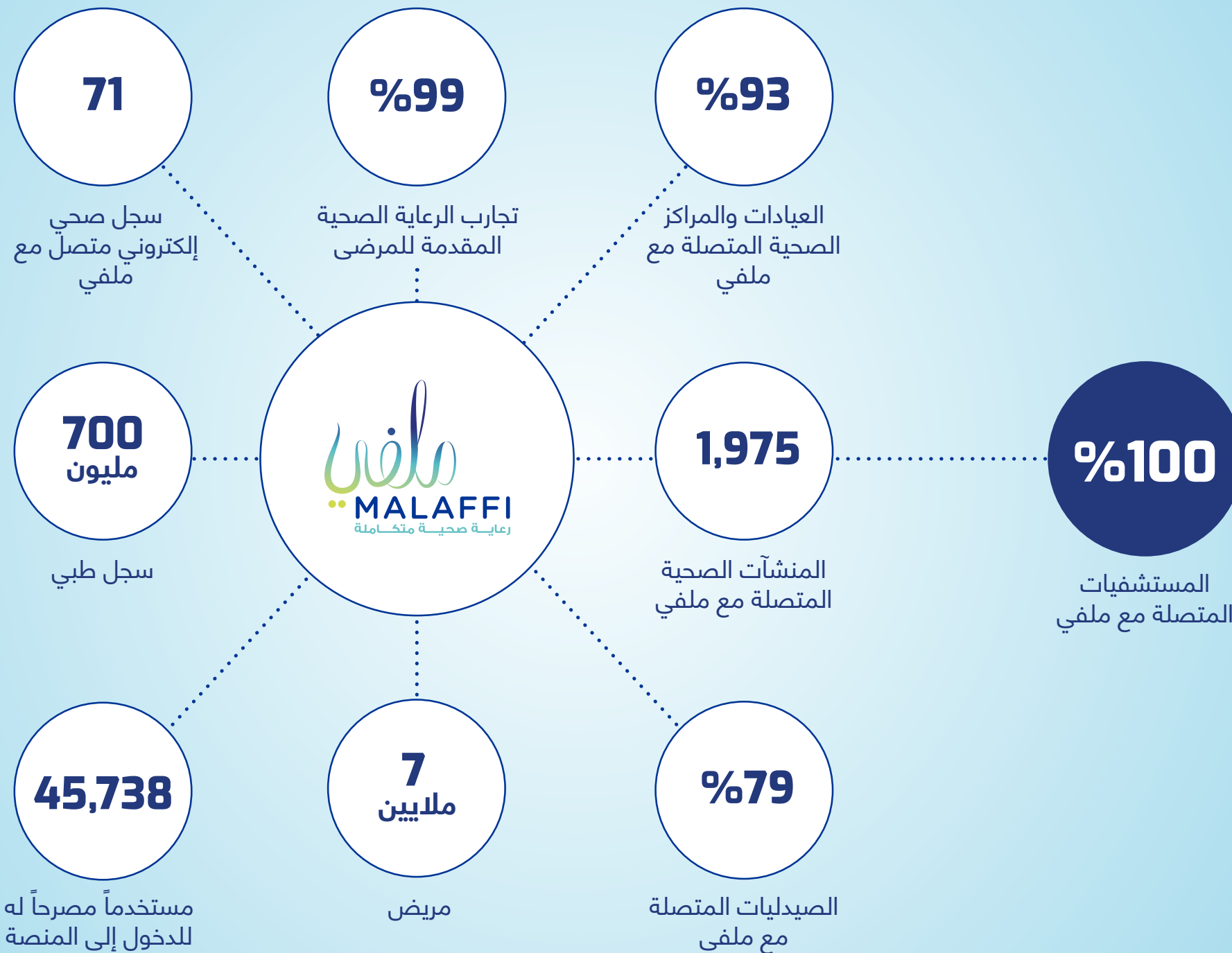


الدكتور مارتين لاسكانو
طبيب أخصائي
معهد التخصصات الطبية الدقيقة
كليفلاند كلينك أبوظبي.
عضو اللجنة الاستشارية السريرية في
منصة ”ملفي“

من العوامل المميزة الرئيسية لنجاح منصة ”ملفي“ التصميم البسيط والوصول السلس إلى نظام تبادل المعلومات الصحية، من خلال أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية لمقدمي الرعاية الصحية، و كذلك اتساع نطاق البيانات السريرية المتاحة للأطباء، بالإضافة إلى قدرات منصة ”ملفي“ التحليلية، والتي شكلت جميعها عاملاً أساسياً في تقديم رؤى متعمقة وموثوقة حول صحة مجتمعنا.

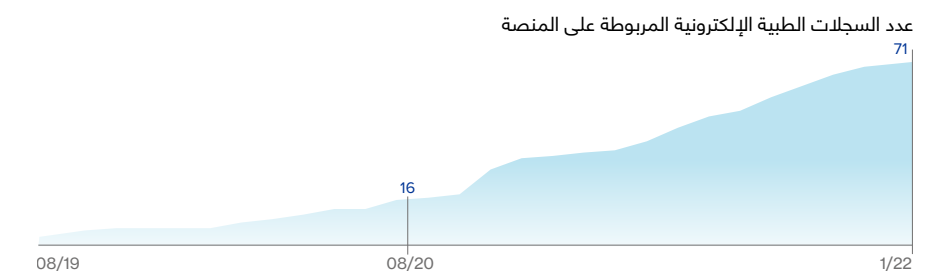
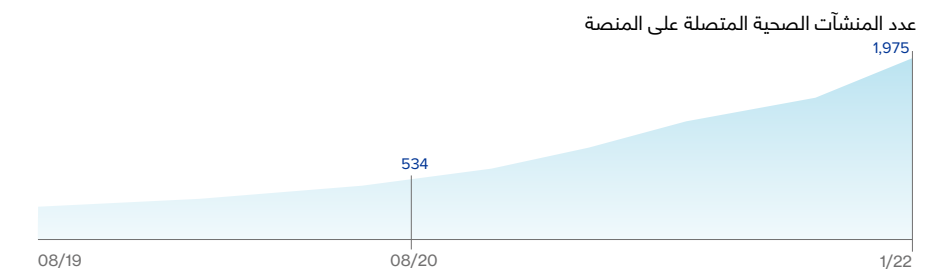
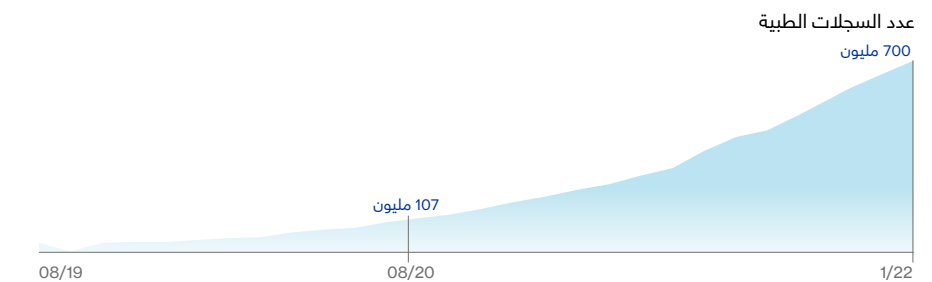
ومن العوامل الرئيسية الأخرى المواءمة المستمرة مع احتياجات مقدمي الرعاية، من خلال إنشاء لجان استشارية رئيسية للرعاية الصحية تضم ممثلين عن مقدمي خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك الخبراء المتخصصين في مجال المعلومات السريرية والتقنية والأمنية. يتيح ذلك لمستخدمي النظام إمكانية التعبير عن آرائهم، للمساهمة في دفع عملية التحسين المستمر للمنصة بطريقة تمكنهم من تقديم رعاية أفضل. تعمل منصة ”ملفي“ عن كثب مع فريق متخصص في دائرة الصحة - أبوظبي لضمان المواءمة والتوجيه والإشراف الحكومي.

بالأرقام



تشمل الجهات الصحية المتصلة جميع المرافق التابعة لـ "صحة"، أكبر شبكة للرعاية الصحية العامة في الدولة، وجميع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص، والمراكز الطبية، والعيادات، والمختبرات. ويشمل ذلك شركة مبادلة للرعاية الصحية، وشركة ميدكلينيك، ومجموعة الشرقية المتحدة للخدمات الطبية، ومجموعة الرعاية الصحية "في بي إس"، ومستشفى "إن إم سي" التخصصي، وكابيتال هيلث وغيرها.

تعتبر منصة "ملافي" إحدى أسرع منصات تبادل المعلومات الصحية التي تم تنفيذها على مستوى العالم. في سبتمبر 2021، وصلت منصة "ملافي" إلى مرحلة مهمة شملت ربط جميع المستشفيات في أبوظبي بالمنصة.



*تستند جميع الأرقام المذكورة لشهر يناير 2022.

أبرز النقاط

التأثير الإيجابي على رعاية المرضى

تُستخدم منصة "ملفي" على نطاق واسع في الممارسات الطبية. وبفضل الجهود التي تبذلها فرقنا الطبية المتخصصة لضمان استخدام منصة "ملفي" في مسارات العمل السريرية، نرى أن حوالي 30% من المستخدمين الذين يمكنهم الوصول إلى منصة "ملفي" يسجلون الدخول إلى المنصة ويستخدمونها بشكل شهري، وهو أمر إيجابي مقارنة بالمتوسطات في منصات تبادل المعلومات الصحية الأخرى. ويشمل ذلك المستخدمين من أدوار واختصاصات سريرية مختلفة، مما يشير إلى الفوائد التي توفرها منصة "ملفي" لفريق الرعاية بأكمله.

"تساهم منصة "ملفي" في إنقاذ حياة المرضى. على سبيل المثال، وصل مريض داخل مركز الرعاية العاجلة. عندما استخدمنا منصة "ملفي"، وجدنا أنه يتناول أدوية مضادة للصرع، ومن المرجح أن تكون هذه نوبة صرع. ساعدتنا منصة "ملفي" في علاج المريض بسرعة وكفاءة مع تجنب إجراء أي فحوصات غير ضرورية بالتصوير المقطعي أو التصوير بالرنين المغناطيسي. كما أدى ذلك إلى إنقاذ المريض من التعرض للإشعاع غير الضروري والتكلفة المرتفعة".



د. كورتيس إموردي
استشاري - طب الطوارئ
المدير الطبي، مركز الرعاية العاجلة،
مستشفى "إن إم سي" الرويس

تتلقى منصة "ملفي" ملاحظات إيجابية للغاية بانتظام من الأطباء ومقدمي خدمات الرعاية السريرية في جميع أنحاء الإمارة حول دور نظام تبادل المعلومات الصحية في تحسين كفاءة الرعاية وجودتها، ساهم الاستبيان مجهول الهوية لقياس مستويات الرضا في الحصول على ملاحظات مفصلة من مجتمع المستخدمين، وشارك فيه حوالي 450 مشاركاً في أكتوبر 2021.

وجدنا أن تسعة من بين كل عشرة مشاركين وافقوا أو وافقوا بشدة على أن منصة "ملفي" تعمل على تحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية المقدمة لهم. كما شعر ثمانية من بين كل عشرة منهم أن المنصة تساهم في تحسين نتائج المرضى وتنسيق الرعاية. وبالمثل، اتفق المستخدمون على أن منصة "ملفي" ساعدت في الحد من الأخطاء الطبية ومنع التفاعل بين الأدوية، واتخاذ قرارات سريرية مستنيرة، وتحسين تجربة المرضى ورفع مستوى رضاهم عن الخدمة.

في المتوسط، يساهم الرجوع إلى ملف المريض على منصة "ملفي" في تقليل الوقت الذي يقضيه الأطباء في البحث عن المعلومات الطبية السابقة خلال الاستشارات، كما يقلل من تكرار طلبات الفحوصات المخبرية بنسبة 60%.

30%

المستخدمون الذين يقومون بالتسجيل شهريًا

60%

من المشاركين أشاروا إلى انخفاض في نسبة تكرار الفحوصات المخبرية

50%

من المشاركين أشاروا إلى انخفاض بانخفاض الوقت المستغرق في البحث عن المعلومات الطبية السابقة

جهة فاعلة أساسية في الاستجابة لجائحة كورونا في أبوظبي

حوالي 90% من المستخدمين الذين شملهم الاستطلاع في أكتوبر 2021 وافقوا، أو وافقوا بشدة، على أنّ منصة "ملفي" ساعدتهم على تقديم رعاية أفضل للمرضى خلال جائحة كورونا.

مع ظهور جائحة فيروس كورونا المستجد في عام 2020، كانت منصة "ملفي" جاهزة لتسهيل مشاركة بيانات الرعاية الصحية في جميع أنحاء أبوظبي، وقد أثبتت أهميتها في الاستجابة الوبائية المعترف بها عالميًا للإمارة.

ربطت منصة "ملفي" على الفور جميع المرافق التي تقدم الرعاية الصحية المباشرة لمرضى فيروس كورونا، مما أدى إلى إنشاء قاعدة بيانات مركزية لنتائج الفحوصات في الإمارة. وقد ساهم توفير المعلومات عن الحالات الإيجابية في ضمان اتخاذ فرق الخطوط الأمامية لإجراءات سريعة لحماية المرضى، والطواقم الطبية، وغيرهم و تم تزويد المنشآت غير المرتبطة بمنصة "ملفي" والتي هي جزء من استجابة أبوظبي لجائحة فيروس كورونا المستجد، بإمكانية الوصول الآمن إلى المنصة لضمان المشاركة الشاملة للبيانات.

وفي وقت لاحق، أصبحت منصة "ملفي" جزءًا أساسيًا من برنامج التطعيم الخاص بدائرة الصحة - أبوظبي، وذلك من خلال قاعدة مركزية لجميع بيانات التطعيم في الإمارة. ومع توافر البيانات بصورة فورية، أصبحت الحكومة أكثر استعدادًا لتخصيص الموارد بكفاءة وتنفيذ التدابير اللازمة، مثل الفحوصات الجماعية، والعزل، والتطعيم، مما جعلنا في وضع آمن. بالإضافة إلى ذلك، تم تجميع جميع سجلات التطعيم الأخرى وأتيح للمستخدمين من خلال أداة عرض بيانات التطعيم.

76 مليون

نتيجة من نتائج فحوصات كورونا (PCR)

"لقد كانت منصة "ملفي" مفتاحًا لنجاح استجابة أبوظبي للجائحة، الأمر الذي كفل احتواء الجائحة وحماية صحة وسلامة مجتمعنا. ومن خلال توفير بنية تحتية مرنة ومستدامة لتبادل المعلومات الصحية بشكل آمن، حرصت "ملفي" على ضمان حصول دائرة الصحة - أبوظبي ومركز أبوظبي للصحة العامة على بيانات فورية حول الجائحة لدعم القرارات المصيرية."



سعادة الدكتورة فريدة الحوسني

المدير التنفيذي
قطاع الأمراض المعدية
مركز أبوظبي للصحة العامة
المتحدث الرسمي للقطاع الصحي في
دولة الإمارات العربية المتحدة

10.3 مليون

سجل من سجلات لقاح فيروس كورونا المستجد*

المزايا الاقتصادية

3.9 مليار دولار تقريباً

القيمة الاقتصادية التي ستضيفها منصة "ملفي" لإمارة أبوظبي حتى عام 2040

85 مليون دولار

القيمة الاقتصادية للتحسينات الصحية سنوياً

130 ألف

شخص مستفيد من التحسينات الصحية

فضلاً عن النتائج المهمة التي سيجتلي بها المرضى وقطاع الرعاية الصحية، تتمثل أبرز فوائد تبادل المعلومات الصحية في احتواء التكلفة. ويتحقق ذلك من خلال زيادة الكفاءات التشغيلية على مستوى مقدمي الرعاية الصحية، وتحسين النتائج السريرية، والتخفيض الكبير في تجنب تكرار الفحوصات والإجراءات المكلفة. بالإضافة إلى ذلك، سيسمح استخدام تقنيات التحليلات المتقدمة لتحسين صحة السكان باتخاذ تدابير موجهة لمنع تطور الأمراض التي تشكل ضغطاً مالياً كبيراً على النظام. وبالتالي، يُتوقع انخفاض تكلفة تقديم الرعاية الصحية مع مرور الوقت، من خلال مشاركة المعلومات الصحية عبر منصة "ملفي".

وتشير دراسة أجرتها شركة إرنست ويونغ في عام 2021 إلى أن القيمة الاقتصادية التي ستضيفها منصة "ملفي" لإمارة أبوظبي ستبلغ 3.9 مليار دولار تقريباً حتى عام 2040، أي ما يعادل زيادة اقتصادية قدرها حوالي 200 مليون دولار سنوياً أو ما يقرب من 2.0% من الإنفاق السنوي الحالي على قطاع الرعاية والصحة في الإمارة.

وأشارت الدراسة نفسها أن المرضى هم أكبر فئة مستفيدة من التحسينات الصحية، التي تبلغ قيمتها حوالي 85 مليون دولار سنوياً. وفي كل عام، ستعود هذه التحسينات بالفائدة على أكثر من 130 ألف مريض.

الجوائز والتقدير



مشروع زمام إلسيفير
للتحول الصحي الرقمي
للعام 2020-2021



جائزة الشرق الأوسط
للتميز التكنولوجي لإدارة
المعلومات



لجنة اعتماد شبكة الرعاية
الصحية الإلكترونية
(EHNAC) - برنامج اعتماد
تبادل المعلومات الصحية
(HIEAP)



شهادة الاعتماد ISO
27001 في إدارة أمن
المعلومات



شهادة الاعتماد
ISO22301 في إدارة
استمرارية الأعمال

حصلت منصة "ملفي" لتبادل المعلومات الصحية في عام 2021 على جائزتين وشهادتين في إدارة أمن البيانات، وشهادة في إدارة استمرارية الأعمال، تقديراً للنجاح والتميز الذي حققته المنصة.

كما أشادت دائرة الصحة - أبوظبي بمنصة "ملفي" لكونها عاملاً أساسياً في استجابة مدينة أبو ظبي لفيروس كورونا المستجد، في تعزيز المكانة التي تتمتع بها الإمارة، حيث تصدرت قائمة تتألف من 25 مدينة عالمية في استطلاع أجرته مجموعة "ديب نولدج غروب" ومقرها لندن، التي قيمت استجابة المدن حول العالم لجائحة كورونا. وأشار تقرير صدر مؤخراً عن اللجنة الوطنية الإماراتية للأهداف التنموية المستدامة إلى منصة "ملفي"، كمثال على الشراكة الناجحة في مشاركة البيانات بين القطاعين العام والخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي ساعدت، من بين أمور أخرى، على مواجهة تحديات جائحة كورونا.

المستقبل

التطلع إلى المستقبل

تحسين قابلية التشغيل البيئي وتوحيد البيانات

يعد ضمان حصول مقدمي الرعاية الصحية على بيانات موحدة وعالية الجودة فرضية أساسية لتمكين قابلية التشغيل البيئي، وللاستخدام التكنولوجي الرقمية لتحويل الرعاية الصحية. سرعت جائحة فيروس كورونا المستجد - عندما أصبحت الحاجة إلى وجود قاعدة مركزية للبيانات السريرية، ومشاركتها، وتحليلها، أمرًا بالغ الأهمية - الجهود الرامية إلى تحسين قابلية التشغيل البيئي، وتطوير العمليات لمراقبة وتحسين جودة البيانات.

أثناء فحص البيانات المجمعة، وجد فريق منصة "ملفي" أنه في حين تم ترميز بعض نطاقات البيانات باستمرار (مثل: التشخيص والإجراءات الطبية) كانت هناك فجوات كبيرة في مجالات أخرى (مثل: الحساسية، الحالات المزمنة)، بالإضافة إلى مشاكل متعلقة بجودة البيانات (مثل: نقص أنواع الحساسية المرمزة، واختلافات البيانات الديموغرافية، وغير ذلك).

ولتعزيز جودة البيانات، أصدرت دائرة الصحة - أبوظبي توجيهات بشأن معايير الترميز، و بشأن الحد الأدنى من مجموعات البيانات لمقدمي الرعاية الصحية في أبوظبي. ومن المتوقع أن يؤدي الاعتماد العالمي لهذه المعايير (مثل Snomed CT و LOINC) إلى تحسين قابلية التشغيل البيئي تحسينًا كبيرًا، وزيادة قيمة البيانات السريرية، وتحسين دقة تحليل بيانات صحة السكان وتوسيع نطاقها.

آفاق جديدة في إدارة صحة السكان

تتيح منصة "ملفي" لدائرة الصحة - أبوظبي، للمرة الأولى، إمكانية استخلاص البيانات المتعلقة بصحة السكان بصورة فورية، بناءً على تحليل البيانات السريرية الموحدة لجميع السكان.

فعلى سبيل المثال، قدمت منصة "ملفي" في عام 2021 عرضًا أوليًا لمنصة إدارة المخاطر السكانية، التي ستمكن قطاع الرعاية الصحية - بمجرد إطلاقها - من دعم إدارة الرعاية وتحسين صحة السكان، والمساعدة في ضمان استمرارية الرعاية.

تستخدم المنصة التقنيات التحليلية المتقدمة للذكاء الاصطناعي، مثل مجال "تعلم الآلة"، لبناء نماذج تحليلية بناءً على البيانات السريرية، وتشغيل الخوارزميات، للتنبؤ بحالات احتياج الدخول إلى المستشفى في المستقبل، زيارات أقسام الطوارئ، وإعادة الإدخال، ومضاعفات المرض، مثل داء السكري، وغيرها من المخاطر. وستستخدم هذه التحليلات لاتخاذ تدابير موجهة من شأنها أن تقلل من خطر إصابة المجموعات أو المرضى من الأفراد بحالات معينة، وتحسين الكفاءة العامة بين مقدمي الرعاية الصحية، وخفض التكاليف.

ستساهم منصة "ملفي" مساهمة كبيرة في إنشاء أنظمة متطورة مصممة خصيصًا لمراقبة الأوبئة ومواجهتها والاستجابة لها. وستكون هذه الأنظمة ذات قيمة عالية للتنبهات المبكرة، والاستعداد للتعامل مع

أي تفشي مستقبلي محتمل، مما يضمن بقاء أبوظبي في طليعة الصحة والسلامة العامة. وسيتم تطوير حلول أخرى للاستفادة من التحليلات المتقدمة للبيانات الصحية السكانية في منصة "ملفي" لتحسين جودة الرعاية، وتحسين النتائج الصحية للجميع في الإمارة.

الفصل التالي لمنصة "ملفي"

أحدثت منصة "ملفي" نقلة نوعية في الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي، وستستمر بلا شك في أداء ذلك مع زيادة جودة البيانات وقدرات المنصة.

بعد ترسيخ مكانتها في البنية التحتية للرعاية الصحية في الإمارة، تدخل منصة "ملفي" الآن المرحلة التالية من تطويرها و سيتم ربط باقي مرافق الرعاية الصحية في عام 2022، وسنواصل استكمال مصادر البيانات المقدمة من مختلف مقدمي الرعاية الصحية لإنشاء سجل متكامل للمرضى.

شهد سكان أبوظبي خلال الجائحة الدور الذي تؤديه الرعاية الصحية المتكاملة من خلال منصة "ملفي" في حماية صحة المجتمع وسلامته. قريبًا، سيتمكن المرضى من الوصول إلى سجلاتهم في منصة "ملفي"، مما سيمكنهم من المشاركة على نحو أفضل في إدارة صحتهم. ستعمل المعلومات المتوفرة في منصة "ملفي" على تعزيز قدرات البحث والتطوير لدى الشركات الدوائية والطبية والمؤسسات البحثية، لدفع عجلة الابتكار، وتعزيز الاستثمارات.

ومع تطور نظام الرعاية الصحية، تزيد أهمية منصة "ملفي" لتحقيق المبادرات الاستراتيجية لدائرة الصحة - أبوظبي من أجل وضع نموذج الرعاية الصحية الأولية، والتحول إلى الرعاية القائمة على القيمة / وممارسة الطب الشخصي. و سيعزز الاندماج مع نظام تبادل المعلومات الصحية للدولة، "رعايتي"، الترابط خارج أبوظبي ليشمل الإمارات الأخرى.

تمتلك منصات تبادل المعلومات الصحية مزايا لا حصر لها وبصفتنا سمة مميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة، سنواصل دفع أنفسنا لمواصلة الابتكار، ر واكتشاف قدرات جديدة لتحسين صحة سكاننا ورفاهيتهم.

مستقبل مشرق ينتظرنا. نحو الـ 50 عامًا القادمة.

